

## KODEX KVALITY

Posláním AJŠA ČR je zdokonalovat jazykové vzdělávání na území celé České republiky, rozvíjet činnost a profesní prestiž svých členů. AJŠA ČR je profesní sdružení subjektů zastávajících společné principy kvality popsané v tomto Kodexu. Kodex tak garantuje kvalitu, kterou členské školy a agentury dodávají svým zákazníkům.

### a) Profesionální přístup

- Škola se chová profesionálně a zodpovědně vůči svým zákazníkům, zaměstnancům i spolupracovníkům
- Všem těmto partnerům vychází škola v rámci svých možností vstříc a dodržuje sjechané dohody
- Škola pravidelně zajišťuje spokojenosť svých klientů
- Organizace výuky je nastavena tak, aby klientům maximálně šetřila práci

### b) Kvalifikovaní lektori

- Všichni lektori jsou řádně kvalifikováni a mají odborné vzdělání (vysokoškolské nebo jiné, odpovídající)
- Všichni lektori zároveň prošli TEFL tréninkem/školením trenérů, interním či u externí autority (CELTA apod.) nebo jiným odpovídajícím školením
- Lektori vyučují děti mají odpovídající pedagogické vzdělání
- Škola své lektory dlouhodobě vzdělává a poskytuje jim odpovídající zázemí pro další systematický rozvoj jejich kvalifikace
- Škola provádí náslechy (hospitace) hodin a dává lektorům zpětnou vazbu

Datum:

Michal Tysálenko - VAFC  
Vzdělávací a řízení českého centrum  
jazyková výuka, překladatelství, tlumočení  
ICO: 61617303 IČ: CZ7801250079  


### c) Vlastní metodika

- Škola má jasně definovanou vlastní metodiku zaručující kvalitu výuky
- Škola tuto metodiku ochotně prezentuje svým stávajícím i potenciálním zákazníkům
- Každý kurz má dle svého typu stanoven jasní plán výuky

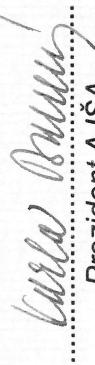
### d) Průhledné reference

- Škola na svých webových stránkách prezentuje reference svých zákazníků
- Škola na vyžádání poskytne kontakty na konkrétní firemní zákazníky, kteří mohou podat relevantní reference

### e) Výuka v souladu se Společným evropským referenčním rámcem pro jazyky (ERR)

- Škola testuje vstupní, průběžnou i výstupní úroveň dle ERR
- Lektoři škol jsou seznámeni s úrovněmi znalostí dle ERR a komunikují o nich se svými studenty
- Studenti mají cíle stanovené s ohledem na ERR

ASOCIAČE JAZYKOVÝCH ŠKOL A AGENTUR  
ČESKÉ REPUBLIKY, o.s.  
Hroznová 28, 370 01 České Budějovice  
IČ: 270001125

  
...  
Prezident AJŠA